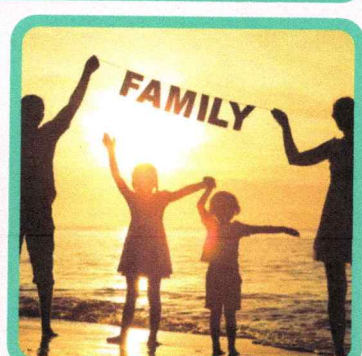
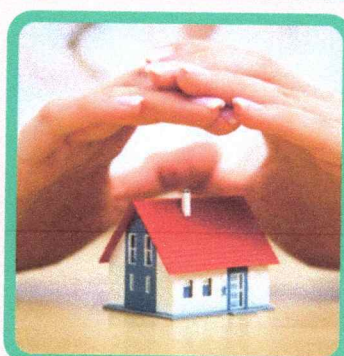
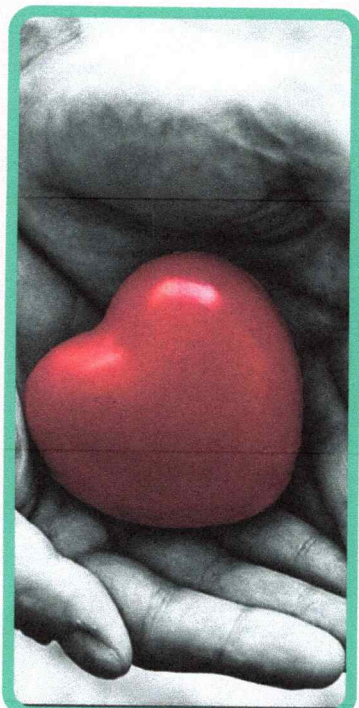


Výročná správa
za
rok 2023



Príhovor

Milé priateľky, priatelia,

Uplynulý rok sa viedol opäť v znamení pomoci iným, tým, ktorí to najviac potrebovali. Rok 2023 nebol jednoduchým rokom pre mnohých, hlavne čo sa týka nedostupnosti bývania, zvyšovania cien nehnuteľností, ale aj cien energií a základných potrieb s limitovaným prístupom k sociálnym a zdravotným službám, či k zamestnaniu...

Preto sme sa snažili byť nápomocní tým, ktorí si nevedeli pomôcť sami a našu pomoc srdečne uvítali. Mnohým ľuďom a rodinám v zložitých životných situáciách sme pomohli získať dôstojné a bezpečné bývanie a adresu, ktorá pre nich znamená tak veľa... Pomohli sme ľuďom z krízových centier, osamelým matkám s deťmi, ale aj zdravotne ťažko postihnutým osobám a osobám ohrozeným chudobou, alebo sociálnym vylúčením, vrátane najodkázanejších osôb a detí nájsť dôstojné bývanie a podporovali sme ich v samostatnom bývaní a tým vytvárali priestor, aby si dokázali bývanie dlhodobo udržať a stať sa súčasťou komunity, v ktorej žijú. V roku 2023 sme pomohli nájsť si a udržať nové adekvátne bývanie 8 rodinám, spolu 51 ľuďom, z toho 37 deťom a poskytli sme poradenstvo v oblasti bývania celkovo 117 ľuďom.

Pracovníci a dobrovoľníci z nášho tímu zažili s klientami veľa pekných a radostných chvíľ, plných spokojnosti a nádeje. Boli sme pri rodičoch a deťoch v situáciách, keď si preberali svoje nové bývanie, keď si zvyšovali svoju kvalifikáciu, či získavali nové zamestnanie, zlepšovali svoje zdravie, riešili právnu, či sociálnu situáciu, alebo sa snažili ozdraviť a stabilizovať svoju finančnú situáciu.

V roku 2023 sme začali rozširovať svoju pôsobnosť aj o terénnu sociálnu službu krízovej intervencie, ktorú začneme rozvíjať a poskytovať v priebehu roka 2024. Realizujeme taktiež naďalej aj pomoc neaktívnym osobám, ktorým sa snažíme uľahčiť návrat na pracovný trh, aby mohli žiť spokojný a plnohodnotný život.

Naďalej pokračujeme aj vo vzdelávacích a rozvojových aktivitách, budujeme partnerstvá, s cieľom zabezpečiť základné životné podmienky a zdostupňovať bývanie a podporu v bývaní najviac ohrozeným skupinám ľudí.

Dúfame, že aj naďalej budeme môcť robiť prácu, ktorá nás baví a naplňuje a zároveň budeme môcť naďalej pomáhať tým, ktorí našu pomoc najviac potrebujú.



Mgr. Zlata Šebianová
Predseda OZ

1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

Názov organizácie: Social Connect, občianske združenie
Adresa: Trenč – Rároš č. 129, 985 32 Veľká nad Ipľom
Telefón: + 421 915 820 425
e-mail: oz.socialconnect@gmail.com
web. stránka: www.social-connect.webnode.sk
Právna forma: Združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.)
IČO: 379 486 01
Štatutár: Mgr. Zlata Šebianová - predseda
Podpredseda: Eva Šimonová – podpredseda

Charakteristika OZ: Občianske združenie Social Connect je mimovládne apolitické, nezávislé a dobrovoľné združenie občanov bez ohľadu na pôvod, spoločenské postavenie, rasu, národnosť a vierovyznanie. Občianske združenie Penzión Zuzanka (pôvodný názov) bolo zaregistrované na Ministerstve vnútra SR pod číslo VVS/1-900/90-21994 dňa 18.06.2003.

Občianske združenie sa na začiatku venovalo hlavne oblasti rozvíjania cestovného ruchu. Počas pôsobenia sa združenie čoraz viac začalo zaoberať sociálnou činnosťou a v posledných rokoch sa činnosť združenia zameriava hlavne na pomoc a podporu osobám ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením vrátane najodkázanejších osôb, detí a marginalizovaným skupinám. Z tohto dôvodu došlo k zmene názvu na **Social Connect** a doplnenia stanov občianskeho združenia, ktorá bola odsúhlasená členskou schôdzou dňa 15.12.2023, bola táto skutočnosť oznámená Ministerstvu vnútra SR a občianskemu združeniu bolo pridelené nové registračné číslo VVS/1-900-21994-1 a vzaté na vedomie dňa 20.03.2024.

2. CIELE A ČINNOSTI ORGANIZÁCIE

Cieľom občianskeho združenia Social Connect je:

- pomoc a podpora poskytovania vybraných foriem sociálnej pomoci pre znevýhodnené osoby, osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením, jednorodičom s deťmi, zdravotne postihnutým osobám, mladým osobám odchádzajúcim z ústavnej starostlivosti, osobám z krízových centier a ostatným zraniteľným skupinám obyvateľov

- riešenie základných životných potrieb klientov (riešenie otázok primeraného a vhodného bývania a zabezpečenie všetkých základných potrieb pre dôstojný život)
- podpora rodín a osôb ohrozených chudobou, alebo sociálnym vylúčením vrátane najodkázanejších osôb a detí pri ich zabývaní v štandardnom nájomnom bývaní a ich dlhodobé sprevádzanie s cieľom, aby si získané bývanie udržali
- podieľanie sa na integrácii, zasadzovanie sa za odstraňovanie všetkých foriem diskriminácie v sociálnej a ekonomickej exklúzii, napomáhať k rozvíjaniu potenciálu, napredovaniu a dosahovaniu maximálnej možnej miery samostatnosti, napomôcť v rozširovaní občianskej angažovanosti, posilňovať ekonomickú samostatnosť a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, reflektovať a presadzovať princípy rodovej rovnosti, ako aj poskytovanie pomoci pri začleňovaní do spoločnosti ľuďom v nepriaznivej životnej situácii, v ohrození, sociálnej a hmotnej núdzi alebo iných život ovplyvňujúcich udalostiach, osobám zo sociálne vylúčených skupín obyvateľstva ako aj skupín ohrozených sociálnym vylúčením, osobám s ťažkým zdravotným postihnutím, viacnásobným postihnutím, či špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, či inými vážnymi ochoreniami alebo zdravotnými znevýhodneniami, seniorom alebo iným sociálne znevýhodneným osobám (ďalej len „znevýhodnená osoba“),
- tvorba, rozvoj, ochrana a prezentácia sociálnych istôt a hodnôt,
- podpora vzdelávania a výchovy v oblasti sociálnej práce a sociálnych služieb
- využitie existujúcich daností oblasti v cestovnom ruchu, ako aj prihraničnej spolupráce,
- podporovanie všeobecne prospešných aktivít v spoločnosti, najmä: vzdelávanie, kultúra, šport, podpora znevýhodnených osôb, marginalizovaných skupín obyvateľstva, poskytovanie odborného poradenstva, mentoringu a tréningov, poskytovanie sociálnej prevencie a pomoc pre sociálne začlenenie, veda a výskum, ochrana a podpora zdravia, podpora zdravotne znevýhodnených osôb, ochrana a rozvoj životného prostredia, podpora dospelých a mládeže v zdravom životnom štýle a vytváranie podmienok na uspokojovanie záujmov a potrieb svojich členov, ale aj ostatnej verejnosti v akejkoľvek činnosti v súlade so stanovami.

Za účelom naplnenia týchto cieľov sa bude občianske združenie snažiť a maximálne usilovať zabezpečovať a realizovať nasledovné činnosti najmä:

- podpora poskytovania vybraných foriem sociálnej pomoci pre znevýhodnené osoby, marginalizované skupiny, osoby v hmotnej a sociálnej núdzi a neaktívnym osobám,
- individualizovaná forma podpory a poradenstva v rodinách so znevýhodnením, v hmotnej a sociálnej núdzi, riešenie otázok vhodného a primeraného bývania pre osoby ohrozené chudobou, alebo sociálnym vylúčením, vrátane najodkázanejších osôb a detí

- ▶ individuálna podpora a pomoc osobám so znevýhodnením pre sociálne začlenenie,
- ▶ podpora vytvárania nových pracovných príležitostí,
- ▶ spolupracovať s regionálnymi, štátnymi a samosprávnymi úradmi, inštitúciami a právnickými osobami pri rozvoji vzdelávania, profesionalizácie pracovníkov sociálnej práce a sociálnych služieb a zlepšovania ich pracovného prostredia a pracovných podmienok,
- ▶ vzdelávacia, poradenská, informačná, publikačná a propagačná činnosť v prospech rozvoja ľudí a regiónov,
- ▶ ochrana ľudských práv znevýhodnených osôb a menšín a upevňovanie demokratických princípov, rozvoj občianskej spoločnosti v regiónoch,
- ▶ poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárna starostlivosť,
- ▶ práca s mládežou,
- ▶ podpora voľnočasových aktivít pre deti, mládež, seniorov,
- ▶ podpora aktivít a mentoring v oblasti výchovy a vzdelávania,
- ▶ tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt,
- ▶ vytváranie špecifických podmienok pre vzdelávanie a uspokojovanie špeciálnych výchovno-vzdelávacích potrieb znevýhodnených osôb,
- ▶ pomoc pri hľadaní možností socializácie, edukácie a pracovných príležitostí pre znevýhodnené osoby,
- ▶ vykonávanie aktivít na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti - vzdelávacie a tréningové aktivity v oblasti komunikácie a presadenia sa na trhu práce, vzdelávacie aktivity pre občanov, ktorí majú nedostatočnú kvalifikáciu alebo nízku úroveň zručností, vzdelávacie aktivity zamerané na zlepšenie adaptability na trhu práce,
- ▶ hľadanie možností a foriem kontinuálneho vzdelávania znevýhodnených osôb,
- ▶ hľadanie a sprostredkovanie pracovných príležitostí,
- ▶ napomáhanie k rozvíjaniu potenciálu, napredovaniu a dosahovaniu maximálnej možnej miery ekonomickej samostatnosti znevýhodnených osôb,
- ▶ vytváranie vhodných podmienok v domácom prostredí pre znevýhodnené osoby,
- ▶ presadzovanie legislatívnych zmien, uskutočňovanie publikačných a vzdelávacích a konzultačných činností v súlade s cieľom združenia,
- ▶ organizácia a podpora seminárov, prednášok a rôznych tematických stretnutí za účelom prevencie proti drogám,
- ▶ pôsobiť preventívne a podporne v oblasti drogových závislostí a kriminality,
- ▶ hospodárska činnosť, zbierky, benefičné a ďalšie aktivity zamerané na získavanie finančných a materiálnych prostriedkov na rozvoj činnosti združenia a jeho činností,

- ▶ zhromažďovanie námetov, pripomienok a požiadaviek týkajúcich sa integrácie a inklúzie,
- ▶ usilovať sa o presadzovanie pozitívnych zmien v postojoch spoločnosti, odbúravanie bariér a rozvíjanie aktivít na miestnej i celoštátnej úrovni v oblasti vzdelávania, kultúrno-spoločenskej činnosti pre znevýhodnené osoby a ich rodiny,
- ▶ vytváranie a zabezpečovanie podmienok na ďalšie vzdelávanie svojich členov v súlade s cieľom združenia
- ▶ poskytovanie pomoci a poradenstva znevýhodneným osobám a zlepšovanie kvality ich života,
- ▶ organizovanie voľnočasových aktivít,
- ▶ organizovanie spoločenských, kultúrnych, športových a vzdelávacích podujatí,
- ▶ organizovanie súťaží, výstav, prednášok, seminárov, tvorivých dielní a kurzov,
- ▶ zabezpečenie príjemných a bezpečných priestorov pre voľnočasové aktivity,
- ▶ vytvárať materiálne, technické a fondové podmienky pre uspokojenie športových, kultúrnych, informačných, sociálnych, záujmových, vzdelávacích, zdravotných a voľnočasových potrieb pre všetky vekové kategórie, sociálne skupiny obyvateľov a svojich členov
- ▶ aktívne sa podieľať na realizácii športových, kultúrnych, spoločenských, sociálnych, výchovných, vzdelávacích, zdravotných, relaxačných a voľnočasových aktivít, činností a podujatí.

OZ Social Connect s viac ako 20 ročným pôsobením poskytuje sociálnu službu ako odbornú činnosť, obslužnú činnosť, alebo ďalšiu činnosť, alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby, pomoc pri zabezpečení ubytovania, stravy, ako aj zabezpečenie nevyhnutného ošatenia, obuvi a nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny, v prípade ohrozenia života alebo zdravia fyzickej osoby a rodiny, ktoré vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou.
- e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
- f) zabezpečenie starostlivosti o dieťa z dôvodu situácie v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa.

Pri poskytovaní sociálnej služby zamestnanci ako aj dobrovoľníci OZ Social Connect rešpektujú jedinečnosť každého prijímateľa bez ohľadu na jeho pôvod, etnickú príslušnosť, rasu či farbu pleti, materinský jazyk, vek, zdravotný stav, sexuálnu orientáciu, ekonomickú situáciu, náboženské a politické presvedčenie.

Pri poskytovaní sociálnej služby zamestnanci ako aj dobrovoľníci OZ Social Connect rešpektujú právo každého prijímateľa na sebarealizáciu v takej miere, aby nedochádzalo k obmedzeniu práv druhých prijímateľov či iných osôb.

Sociálne poradenstvo, ktoré poskytujeme, je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorú poskytujú sociálni pracovníci a to:

- ✓ posúdením problému
- ✓ poskytnutím základných informácií o možnostiach riešenia problému
- ✓ odporúčaním a sprostredkovaním ďalšej odbornej pomoci
- ✓ zistením príčin vzniku, charakteru a rozsahu problému.

Jedná sa o poskytovanie konkrétnych informácií o možnostiach poskytovania sociálnej služby v zmysle zákona o sociálnych službách. Súčasťou sociálnej a poradenskej činnosti je aj spolupráca s rodinnými príslušníkmi klientov sociálnej služby, čo vedie ku skvalitneniu poskytovaných služieb.

V rámci konfigurácie cieľov v procese krízovej intervencie – čiže riešeniu tu a teraz - je dôležité po bezprostrednej eliminácii ohrozenia života klienta a zabezpečení základných potrieb – na základe už získaných vedomostí o problematike si spoločne s klientom charakterizovať ciele a zosúladiť ich spolu (ak je klient schopný po fyzickej a psychickej stránke) na celkový teda hlavný cieľ a ciele čiastkové, ktoré je potrebné riešiť v rámci vyriešenia problému bezprostredne a následne.

Nastáva:

- Samostatná práca sociálneho pracovníka, ktorého úlohou je zmapovať dostupné strategické možnosti riešenia daného problému s objasnením individuálnych možností klienta a jeho užšieho sociálneho prostredia, ktoré mu môžu byť nápomocné.
- Konštruovať možnosti sociálnej a organizačnej štruktúry regiónu pre riešenie problému a mapovať sociálnu sieť
- Analyzovať poznatky o danom probléme, ktorým sa zaoberá na základe možností odborných, kazuistických a informačných

Pri využívaní metód sociálnej práce postupujú sociálni pracovníci OZ Social Connect v súlade s potrebami prijímateľa sociálnej služby. Metódy sú zamerané na prácu s jednotlivcom, skupinou, komunitou a vychádzajú z aktuálnej situácie prijímateľa sociálnej služby.

V sociálnych službách sa angažujú odborníci a odborníčky z rozličných disciplín a stupňov kvalifikovanosti, čo objektívne vychádza z rôznorodosti činností, ktoré sa v rámci nich vykonávajú. Činnosti v oblasti sociálnych služieb vykonávajú fyzické osoby, ktoré sú odborne spôsobilé na výkon týchto činností - kvalifikovaní zamestnanci. Sociálna služba sa vykonáva najmä prostredníctvom sociálnej práce, postupmi zodpovedajúcimi poznatkom spoločenských vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb.

Ide o:

- Odborné činnosti

Obsahujú napr. základné či špecializované sociálne poradenstvo; poskytovanie pomoci v prípade, že je osoba odkázaná na pomoc pri bežných denných činnostiach – napr. pri stravovaní, hygiene, obliekaní a vyzliekaní, pohybe, orientácii v prostredí; poskytovanie pomoci pri uplatňovaní či pri výkone práv a právom chránených záujmov ohrozených osôb. V rámci odborných činností sa poskytuje aj sociálna rehabilitácia. Univerzálnou činnosťou v rámci sociálnych služieb je poskytovanie sociálneho poradenstva, ktoré je súčasťou každej sociálnej služby poskytovanej podľa zákona.

- Obslužné činnosti

Ide o pomoc pri získaní ubytovania, stravovania, pomoc pri upratovaní, žehlení, praní a údržbe bielizne a šatstva poskytované osobám v nepriaznivej sociálnej situácii v rámci rezidenčnej starostlivosti.

- Ďalšie činnosti

V rámci sociálnych služieb ide o výdaj stravy.

Nový ONLINE INFORMAČNÝ SYSTÉM

V poslednom období sme ako tím začali pracovať na tvorbe vlastného online systému pre spravovanie nehnuteľností, ktorá umožní efektívnejšiu prácu s CS v procese vyhľadávania adekvátnych nehnuteľností, a to vytvorením elektronického systému nie len na vedenie celkového spisu a informácií o klientoch, ale slúži aj ako základný mostík pre najbližšiu identifikáciu potrieb bývania CS.

V dnešnej dobe digitalizácie a informatizácie je nevyhnutné mať vhodný informačný systém, ktorý bude v plnej miere poskytovať informačnú podporu, obsahovať potrebnú funkcionálnu, automatizovať procesy, spravovať a vyhodnocovať dáta. Sofistikovaný, na mieru prispôbený informačný systém, ktorý vykoná automatizované úlohy namiesto zamestnanca, tým zefektívni a uľahčí prácu zamestnancom a umožní im sa plne orientovať na prácu s klientami. Projekt uvedeného charakteru a rozsahu je ľahšie profesionálne realizovať za pomoci relevantného informačného systému.

3. KRÍZOVÉ INTERVENCIE

Cieľmi krízovej intervencie bolo:

- poskytovanie komplexného poradenstva (sociálne, psychologické, právne a ekonomické),
- poskytovanie sociálnej pomoci a sociálnych služieb (krízová intervencia, sociálna asistencia, telefonická linka, individuálny prístup, prevencia, riešenie otázok vhodného a primeraného bývania...),
- eliminovanie násillia a jeho negatívnych následkov v spoločnosti,
- ochrana ľudských a občianskych práv a právom chránených záujmov klientov všetkých vekových kategórií,
- prevencia sociálno-patologických javov, prevencia prehlbovania negatívnych dôsledkov krízy.

Pri poskytovaní sociálnej služby zamestnanci ako aj dobrovoľníci OZ Social Connect rešpektovali jedinečnosť každého prijímateľa bez ohľadu na jeho pôvod, etnickú príslušnosť, rasu či farbu pleti, materinský jazyk, vek, zdravotný stav, sexuálnu orientáciu, ekonomickú situáciu, náboženské a politické presvedčenie.

Pri poskytovaní sociálnej služby zamestnanci ako aj dobrovoľníci OZ Social Connect rešpektovali právo každého prijímateľa na sebarealizáciu v takej miere, aby nedochádzalo k obmedzeniu práv druhých prijímateľov či iných osôb.

Sociálne poradenstvo, ktoré sme poskytovali, je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorú poskytovali sociálni pracovníci a to:

- ☐ posúdením problému
- ☐ poskytnutím základných informácií o možnostiach riešenia problému

- ☐ odporúčaním a sprostredkovaním ďalšej odbornej pomoci
- ☐ zistením príčin vzniku, charakteru a rozsahu problému.

Terénna sociálna služba krízovej intervencie spĺňala a bude naďalej spĺňať nasledujúce požiadavky:

- ☐ rýchlejší začiatok,
- ☐ časová hranica intervencie,
- ☐ zaistenie bezpečnosti pre pacientov a životné prostredie,
- ☐ pri samo- a cudzo poškodzovaní vytvoriť rýchlu interdisciplinárnu spoluprácu (psychoterapeut, lekár, havarijný personál, polícia),
- ☐ liečebné ohnisko vyrovnať na aktuálny krízový spúšťač situácie a/alebo krízový spúšťač,
- ☐ s cieľom rýchlej úľavy v súvislosti s krízou psychosociálneho utrpenia stavov,
- ☐ použitie prostriedkov pacienta a jeho sociálneho prostredia,
- ☐ flexibilný terapeutický postoj, od načúvania po direktívnu konverzáciu či aktívne vyjednávanie, v závislosti na stave pacientov,
- ☐ transparentný, zrozumiteľný a jednoznačný terapeutický prístup s jasnou komunikáciou.

Jedným z hlavných cieľov združenia Social Connect je poskytovanie sociálnych služieb ako formy pomoci pre ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii, podpora sociálneho začlenenia občanov a uspokojovanie ich základných sociálnych potrieb. Zameriavame sa na pomoc klientov k SVOJPOMOCI a samostatnosti, aby mohli žiť zmysluplný a dôstojný život.

Cieľom sociálnej starostlivosti je maximálny rozvoj celej osobnosti klienta a to vedomým prispôbením sa klienta jeho okoliu, resp. prispôbením okolia k osobitným požiadavkám a schopnostiam handicapovaného človeka – pomoc ľuďom ZŤP.

Služba v teréne nášho OZ pokračovala aj v roku 2023, naďalej sme sa venovali odídencom z Ukrajiny, snažili sme sa využiť siete a možnosti napojenia ľudí na zdravotno-sociálnu starostlivosť a to u ľudí vo vylúčených komunitách alebo priamo na ulici, v zariadeniach dočasného ubytovania.

Byty hľadáme pre jednotlivcov ako aj pre rodiny a aktuálne bývajú v prenajatých domoch alebo v prenajatých bytoch. Získať bývanie po dlhom čase života na ulici má na ľudí zotavujúce účinky, keďže konečne nemusia riešiť každodenný zápas, ktorý sprevádza život na ulici. Seba i svoje veci majú v bezpečí, domov môžu prísť kedykoľvek potrebujú alebo chcú, v izbe s nimi nespia ďalší cudzí ľudia. Znie to ako banalita, no pre človeka, ktorý bol dlhšiu dobu bez dôstojného a samostatného bývania, je to obrovská zmena. Zároveň sa po stabilizácii v bývaní otvárajú ďalšie témy a problémy, ktoré človek na ulici nosil v sebe. Tie sú potom súčasťou procesu sprevádzania človeka v bývaní, ktoré robí sociálny pracovník.

V organizácii Social Connect sú aj dnes zapojení odborníci z rôznych oblastí: sociálna práca, právnici, vyštudovaní zdravotníci s dlhoročnými skúsenosťami, pedagogickí pracovníci a taktiež pracovníci zaoberajúci sa financiami a finančnou gramotnosťou klientov. Z toho dôvodu vieme klientom poskytnúť poradenstvo šité na mieru, presne podľa oblasti, ktorú klient potrebuje vyriešiť (sociálne problémy, pomoc pri riešení právnych otázok, otázky bývania,

nasmerovanie a pomoc pri zdravotných, študijných problémoch a taktiež pri problémoch týkajúcich sa finančnej gramotnosti a zadĺženia).

Zameranie sociálnych služieb = AKTIVITY:

- Prevencia vzniku, alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie jednotlivca, mnohopočetných rodín, matkám s deťmi aj zdravotne znevýhodnených
- Zachovanie, obnova alebo rozvoj schopnosti jednotlivca viesť samostatný a dôstojný život
- Podpora začlenenia klientov do spoločnosti
- Riešenie krízovej sociálnej situácie jednotlivcov a rodín, právne poradenstvo, riešenie otázok bývania (hlavne ľudí z krízových centier a klientov, ktorí bývali v nedôstojných podmienkach), humanitárna pomoc, pomoc pri zariaďovaní bývania (klientom sme pomohli bezplatne zariadiť nábytkom a doplnkami nové bývanie, ktoré sme im našli a taktiež sme im pomohli s odvozom nábytku priamo domov)
- Pomoc pri vybavovaní formalít na úradoch – pomoc pri vypisovaní tlačív a formulárov (pri vybavovaní rodinných prídavkov, rodičovského príspevku, príspevkov v hmotnej núdzi, príspevkoch na bývanie, pri evidencii na UPSVaR)

Špecifikácia osôb, s ktorými spolupracujeme:

- Klienti z krízových centier – osamelé matky s deťmi, mnohopočetné rodiny, občania so zdravotným znevýhodnením - ZŤP
- Pomoc pri riešení otázky bývania a riešenie sociálnej situácie pre utečencov z Ukrajiny
- Spolupráca s UPSVaR
- Spolupráca s obecnými úradmi
- Spolupráca s charitatívnymi organizáciami
- Osamelé matky s deťmi a mnohopočetné rodiny – humanitárna pomoc + pomoc s ošatením

Konkrétne príklady našich aktivít z minulosti:

Klientom, ktorí bývali v krízových centrách, alebo prišli o svoje bývanie sme pomohli nájsť dočasné bývanie napr. v:

- ubytovni v Lučenci
- nemocničnej ubytovni v Lučenci
- školskom internáte v Lučenci (Stredná odborná škola technická)
- školskom internáte vo Filákovke

Príklady pomoci:

Nové bývanie sme našli aj mnohopočetnej rodine – prenájom staršieho rodinného domu v Lučenci (rodina predtým bývala v krízovom centre) – pomohli sme im taktiež s vybavením a zabezpečením firmy, ktorá sa zaoberá inštalátorskými a kúrenárskymi prácami, podarilo sa nám zohnať pre nich bezplatne nábytok a doplnky do domu aj s dovozom priamo domov. Poskytli sme im taktiež humanitárnu pomoc, nakoľko sa jedná o rodinu s ôsmymi deťmi, kde pracuje iba otec rodiny a matka je aktuálne na rodičovskej dovolenke s najmladším synom.

Humanitárna pomoc a pomoc s ošatením bola poskytnutá taktiež aj rodine z Ružinej, nakoľko sa jedná o rodinu, z ktorej matka dvoch dcérok odišla za priateľom a otec detí, sám vychováva dve školopovinné dievčatá (taktiež mu bolo poskytnuté aj právne poradenstvo, pomoc pri kompletizovaní potrebných dokladov a nasmerovanie do právnej kancelárie).

Humanitárna pomoc, pomoc s ošatením a základnými hygienickými potrebami bola poskytnutá aj osamelej mladej mamičke, ktorá sama vychováva dvoch maličkých chlapcov a nachádza sa v zložitej finančnej situácii (otec detí je umiestnený v Ústave na výkon trestu a odňatia slobody). Taktiež sme jej poskytli pomoc pri vybavovaní potrebných tlačív a formalít na príslušných úradoch, aby mohla poberať všetky príspevky, na ktoré má zo zákona nárok.

S nájdením ubytovania v Lučenci a vytrhnutím z komunity a pomoc s integráciou medzi majoritu sme pomohli aj klientom z Trenča. Po vyriešení bývania ako základnej životnej potreby sme im pomohli nájsť si zamestnanie – opatrovanie v Rakúsku.

Ďalším príkladom pomoci sú klienti z Lučenca, ktorým sme taktiež pomohli vyriešiť otázku bývania v Lučenci. Následne sme v rámci pomoci klientom poskytli spoluprácu pri riešení vecí na UPSVaR v Lučenci a pomoc pri možnosti uplatnenia sa na trhu práce.

Pomoc bola taktiež poskytnutá utečencom z Ukrajiny, ktorým sme poskytli komplexnú sociálnu pomoc, nielen otázku bývania, ale taktiež humanitárnu pomoc, pomoc s poskytnutím vhodného ošatenia, hygienických potrieb a pomoc pri vybavovaní potrebných dokladov na úradoch.

Zároveň sme za tie roky pomohli nespočetnému množstvu študentov v zložitej sociálnej situácii.

Počas celého roka sme mali úzku spoluprácu aj s viacerými exekútormi a exekútorskými úradmi.

V objekte sídla firmy je vybudovaná aj vlastná kuchyňa, odkiaľ je strava vydávaná. Taktiež spolupracujeme s viacerými reštauračnými zariadeniami priamo v Lučenci aj v okolitých mestách.

Úzko spolupracujeme taktiež so Slovenským červeným krížom – územný spolok Lučenec, kde sme mnohým klientom pomohli nájsť vhodné nájomné bývanie a taktiež sme ich ubytovali aj v sídle nášho občianskeho združenia – v samostatných bytových jednotkách.

4. ROZPOČET ORGANIZÁCIE

Fungovanie občianskeho združenia je založené na princípe dobrovoľnosti. Občianske združenie v roku 2023 nedisponovalo so žiadnymi finančnými prostriedkami. Občianske združenie bolo len sprostredkovateľom pomoci.

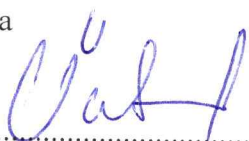
5. VÍZIA – PLÁN ORGANIZÁCIE

Občianske združenie Social Connect naďalej plánuje pokračovať vo svojej činnosti. Občianske združenie sa plánuje v budúcnosti zapájať do dopytovo-orientovaných výziev a získavať finančné prostriedky na plnohodnotné fungovanie čo sa týka pracovnoprávných vzťahov a rozvíjanie a rozširovanie možností poskytovaných sociálnych služieb.

V rámci uvedeného obdobia nenastali k dnešnému dňu žiadne mimoriadne udalosti, ktoré by akýmkoľvek spôsobom súviseli s plnohodnotným fungovaním občianskeho združenia a dobrovoľníkov v ňom pôsobiacich a poskytujúcich hlavne pomoc ľuďom na to odkázaných.

Výročnú správu vypracovala: Mgr. Zlata Šebianová - predseda

V Trenči, dňa 07.02.2024


.....
podpis predsedu OZ

