

*Výroční správa*  
*za*  
*rok 2021*



## **Príhovor**

Milé priateľky, priatelia,

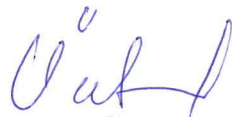
Rok 2021 bol extrémne náročným rokom, enormne poznačeným vplyvom núdzového stavu pandémie Corona vírusu. Vyhlásenie tretieho núdzového stavu za posledného dva roka výrazne ovplyvnil chod celej ekonomiky a mal enormné dopady na mnohé rodiny, ktoré sa zrazu ocitli bez práce, zatvorené a izolované vo svojich domácnostiach.

Pre nás a naše občianske združenie bol tento rok opäť v znamení pomoci iným, tým, ktorí to najviac potrebovali, aj keď aj my sme sa museli prispôbiť okolnostiam a komunikovať s našimi klientami viac prostredníctvom EKT.

Rok 2021 bol extrémne náročným rokom pre mnohých, hlavne čo sa týka straty zamestnania vplyvom pandémie, značným znížením príjmu domácností, zvyšovania sa cien nehnuteľností, ale aj cien energií a základných potrieb. Z toho dôvodu sa mnohí ľudia ocitli na hranici chudoby a mali ohrozený prístup k základným životným potrebám, ako sú bývanie, strava, hygienické potreby a i. Preto sme sa snažili byť nápomocní tým, ktorí si nevedeli pomôcť sami a našu pomoc srdečne uvítali. Mnohým ľuďom a rodinám v zložitých životných situáciách sme pomohli získať dôstojné a bezpečné bývanie a následne zvýšiť aj príjem do rodinného rozpočtu nájdením vhodného zamestnania, či brigády... Pomohli sme ľuďom z krízových centier, osamelým matkám s deťmi, ale aj zdravotne ťažko postihnutým osobám a osobám ohrozeným chudobou, alebo sociálnym vylúčením, vrátane najodkázanejších osôb a detí nájsť dôstojné bývanie a podporovali sme ich v samostatnom bývaní a tým vytvárali priestor, aby si dokázali bývanie aj dlhodobo udržať.

Pracovníci a dobrovoľníci z nášho tímu zažili však s klientami aj v tomto náročnom roku, stále plnom obmedzení spôsobených pandemiou, veľa pekných a radostných chvíľ, plných spokojnosti a nádeje v lepšiu budúcnosť.

Tento rok naši dobrovoľníci naďalej pomáhali najchudobnejším rodinám formou humanitárnej pomoci s potravinami, oblečením a hygienickými potrebami. Koncom roka sme sa rozhodli potešiť aj tých najmenších, ale zároveň najzraniteľnejších – formou rozdávania mikulášskych balíčkov a darčiekov v podobe hračiek a plyšákov na Vianoce pre chudobné mnohopočetné rodiny a pre opustené mamičky s detičkami, ktoré by inak darčekom na Vianoce nemali. Dúfame, že aj naďalej v budúcom roku budeme môcť robiť prácu, ktorá nás baví a naplňuje a zároveň budeme môcť rozdávať radosť tým, ktorí našu pomoc najviac potrebujú.



Mgr. Zlata Šebianová  
Predseda OZ



## **1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE**

**Názov organizácie:** Penzión Zuzanka, občianske združenie  
**Adresa:** Trenč – Rároš č. 129, 985 32 Veľká nad Ipľom  
**Telefón:** + 421 915 820 425  
**Právna forma:** Združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.)  
**IČO:** 379 486 01  
**Štatutár:** Mgr. Zlata Šebianová - predseda

**Charakteristika OZ:** Občianske združenie Penzión Zuzanka je mimovládne apolitické, nezávislé a dobrovoľné združenie občanov bez ohľadu na pôvod, spoločenské postavenie, rasu, národnosť a vierovyznanie. Občianske združenie Penzión Zuzanka bolo zaregistrované na Ministerstve vnútra SR pod číslom VVS/1-900/90-21994 dňa 18.06.2003, t.j. pôsobí na Slovensku už vyše osemnásť rokov.

Občianske združenie sa na začiatku venovalo hlavne oblasti rozvíjania cestovného ruchu. Počas pôsobenia sa združenie čoraz viac začalo zaoberať sociálnou činnosťou a v posledných rokoch (aj vplyvom a dôsledkami pandémie) sa činnosť združenia zameriava hlavne na pomoc a podporu osobám ohrozených chudobou, alebo sociálnym vylúčením vrátane najodkázanejších osôb, detí a marginalizovaným skupinám.

Sociálna činnosť združenia sa zameriava hlavne na zabezpečovanie základných životných potrieb našich klientov – nájdenie vhodného, cenovo dostupného a bezpečného bývania, ktoré tvorí základ a následne vieme s klientom ďalej pracovať a rozvíjať jeho potenciál zvyšovaním jeho kvalifikácie (či už ďalším štúdiom, alebo absolvovaním rekvalifikačných kurzov), aby si mohli nájsť prácu a ďalej sa rozvíjať...

## **2. CIELE A ČINNOSTI ORGANIZÁCIE**

Cieľom občianskeho združenia Penzión Zuzanka je:

- pomoc a podpora poskytovania vybraných foriem sociálnej pomoci pre znevýhodnené osoby, osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením, jednorodičom s deťmi, zdravotne postihnutým osobám, mladým osobám odchádzajúcim z ústavnej starostlivosti, osobám z krízových centier a ostatným zraniteľným skupinám obyvateľov
- riešenie základných životných potrieb klientov (riešenie otázok primeraného a vhodného bývania a zabezpečenie všetkých základných potrieb pre dôstojný život)
- podpora rodín a osôb ohrozených chudobou, alebo sociálnym vylúčením vrátane najodkázanejších osôb a detí pri ich zabývaní v štandardnom nájomnom bývaní a ich dlhodobé sprevádzanie s cieľom, aby si získané bývanie udržali
- podieľanie sa na integrácii, zasadzovanie sa za odstraňovanie všetkých foriem diskriminácie v sociálnej a ekonomickej exklúzii, napomáhať k rozvíjaniu potenciálu, napredovaniu a dosahovaniu maximálnej možnej miery samostatnosti, napomôcť v rozširovaní občianskej angažovanosti, posilňovať ekonomickú samostatnosť a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, reflektovať a presadzovať princípy rodovej rovnosti, ako aj poskytovanie pomoci pri začleňovaní do spoločnosti ľuďom v nepriaznivej životnej situácii, v ohrození, sociálnej a hmotnej núdzi alebo iných život ovplyvňujúcich udalostiach, osobám zo sociálne vylúčených skupín obyvateľstva ako aj skupín ohrozených sociálnym vylúčením, osobám s ťažkým zdravotným postihnutím, viacnásobným postihnutím, či špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, či inými vážnymi ochoreniami alebo zdravotnými znevýhodneniami, seniorom alebo iným sociálne znevýhodneným osobám (ďalej len „znevýhodnená osoba“),
- tvorba, rozvoj, ochrana a prezentácia sociálnych istôt a hodnôt,
- podpora vzdelávania a výchovy v oblasti sociálnej práce a sociálnych služieb

Náš tím sa zameriava najmä na pomoc a podporu s cieľom dlhodobého udržania bývania, zlepšovania zdravotného stavu a celkovej spokojnosti, ktorá vedie k sociálnej rehabilitácii tak, aby sa naši klienti stali prirodzenou súčasťou komunity, v ktorej žijú, teda susedstva.

S klientami riešime všetky témy a aktuálne potreby. Pomáhame im pri komunikácii s úradmi, v oblasti finančného poradenstva, ale aj v oblasti zamestnávania, vzdelávania či susedských vzťahov. Spoločne identifikujeme potreby, kontaktujeme odborníkov pre dospelých ale aj deti. V prípade potreby zabezpečujeme kontakt s psychológom, liečebným pedagógom či adiktológom a pod.

OZ Penzión Zuzanka so svojím osemnásť ročným pôsobením poskytuje sociálnu službu ako odbornú činnosť, obslužnú činnosť, alebo ďalšiu činnosť, alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby, pomoc pri zabezpečení ubytovania, stravy, ako aj zabezpečenie nevyhnutného ošatenia, obuvi a nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny, v prípade ohrozenia života alebo zdravia fyzickej osoby a rodiny, ktoré vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou.
- e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
- f) zabezpečenie starostlivosti o dieťa z dôvodu situácie v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa.

Pri poskytovaní sociálnej služby zamestnanci ako aj dobrovoľníci OZ Penzión Zuzanka rešpektujú jedinečnosť každého prijímateľa bez ohľadu na jeho pôvod, etnickú príslušnosť, rasu či farbu pleti, materinský jazyk, vek, zdravotný stav, sexuálnu orientáciu, ekonomickú situáciu, náboženské a politické presvedčenie.

Pri poskytovaní sociálnej služby zamestnanci ako aj dobrovoľníci OZ Penzión Zuzanka rešpektujú právo každého prijímateľa na sebarealizáciu v takej miere, aby nedochádzalo k obmedzeniu práv druhých prijímateľov či iných osôb.

Sociálne poradenstvo, ktoré poskytujeme, je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorú poskytujú sociálni pracovníci a to:

- ✓ posúdením problému
- ✓ poskytnutím základných informácií o možnostiach riešenia problému
- ✓ odporúčaním a sprostredkovaním ďalšej odbornej pomoci
- ✓ zistením príčin vzniku, charakteru a rozsahu problému.



Jedná sa o poskytovanie konkrétnych informácií o možnostiach poskytovania sociálnej služby v zmysle zákona o sociálnych službách. Súčasťou sociálnej a poradenskej činnosti je aj spolupráca s rodinnými príslušníkmi klientov sociálnej služby, čo vedie ku skvalitneniu poskytovaných služieb.

Pri využívaní metód sociálnej práce postupujú sociálni pracovníci OZ Penzión Zuzanka v súlade s potrebami prijímateľa sociálnej služby. Metódy sú zamerané na prácu s jednotlivcom, skupinou, komunitou a vychádzajú z aktuálnej situácie prijímateľa sociálnej služby.

V sociálnych službách sa angažujú odborníci a odborníčky z rozličných disciplín a stupňov kvalifikovanosti, čo objektívne vychádza z rôznorodosti činností, ktoré sa v rámci nich vykonávajú. Činnosti v oblasti sociálnych služieb vykonávajú fyzické osoby, ktoré sú odborne spôsobilé na výkon týchto činností - kvalifikovaní zamestnanci. Sociálna služba sa vykonáva najmä prostredníctvom sociálnej práce, postupmi zodpovedajúcimi poznatkom spoločenských vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb.

Ide o:

- Odborné činnosti

Obsahujú napr. základné či špecializované sociálne poradenstvo; poskytovanie pomoci v prípade, že je osoba odkázaná na pomoc pri bežných denných činnostiach – napr. pri stravovaní, hygiene, obliekaní a vyzliekaní, pohybe, orientácii v prostredí; poskytovanie pomoci pri uplatňovaní či pri výkone práv a právom chránených záujmov ohrozených osôb. V rámci odborných činností sa poskytuje aj sociálna rehabilitácia. Univerzálnou činnosťou v rámci sociálnych služieb je poskytovanie sociálneho poradenstva, ktoré je súčasťou každej sociálnej služby poskytovanej podľa zákona.

- Obslužné činnosti

Ide o pomoc pri získaní ubytovania, stravovania, pomoc pri upratovaní, žehlení, praní a údržbe bielizne a šatstva poskytované osobám v nepriaznivej sociálnej situácii v rámci rezidenčnej starostlivosti.

### **3. DÔLEŽITÉ AKTIVITY A ČINNOSTI ORGANIZÁCIE**

#### **V SLEDOVANOM OBDOBÍ 01/2021 – 12/2021**

- Pomoc v poskytnutí dočasného bývania – v spolupráci so Slovenským červeným krížom – v trvaní spolupráce počas celého roka 2021 sme mnohým klientom pomohli nájsť vhodné nájomné bývanie a taktiež sme ich ubytovali aj v sídle nášho občianskeho združenia – v samostatných bytových jednotkách, ktoré spĺňali aj podmienky karanténneho dočasného ubytovania. Situácia spôsobená pandémiou bola základným krokom pre poskytovania dočasného bývania, a to na začiatku pre ľudí, ktorí prechádzali cez hranice z Maďarska a boli nútení zostať v karanténe. Pre týchto ľudí sme poskytli dočasné bývanie – karanténu v našich ubytovacích zariadeniach.
- Počas roka 2021 sme poskytli poradenstvo a podporu v bývaní 6 rodinám (celkovo 21 osôb a z toho 9 detí). V našej širšej sieti sú aj rodiny, ktorým poskytujeme poradenstvo (celkovo 42 osôb) s cieľom stabilizovať ich životnú situáciu a získať, resp. udržať si bývanie. Pomoc s bývaním sme poskytli 2 domácnostiam v hmotnej núdzi, 2 osobám ohrozeným chudobou a sociálnym vylúčením, 15 osobám v nepriaznivej sociálnej situácii.
- Následne z dôvodu straty zamestnania a tým aj príjmu, veľa ľudí sa ocitlo v núdzi, neboli si schopní platiť svoje záväzky - hypotéky či iné úvery a bez bývania, ktorým sme poskytli dočasné bývanie a snažili sa pomôcť si nájsť prácu, aj keď počas lockdownu to bolo náročné. Títo ľudia pomáhali taktiež naďalej v úprave a dobudovaní okolia našich bytových jednotiek
- Za budovou organizácie sme pokračovali v pestovaní na minuloročne vybudovanej charitnej záhradke, kde si ľudia v núdzi mohli pestovať zeleninu pre vlastnú spotrebu na zabezpečenie základných potrieb. Mali možnosť získavať pracovné návyky a mať zodpovednosť a dobrý pocit, že si svojpomocne niečo vypestovali.
- Materiálna zbierka a distribúcia: potravín a hygienických potrieb, obuvi, ošatenia, hračiek a i., v trvaní 01/ 2021- 11/ 2021, distribuovaných bolo 120 kg pomoci – v priebehu roka sme distribuovali pomoc od občanov k tým, ktorí ju potrebovali na zabezpečenie základných životných potrieb. Najčastejšie to boli mnohopočetné rodiny s deťmi, domácnosti v hmotnej núdzi, osamelé mamičky s deťmi, nízkopříjmové rodiny a dôchodcovia

- Zabezpečovanie nákupov potravín, dezinfekčných a hygienických potrieb seniorom a zdravotne znevýhodneným osobám (so zvýšeným rizikom nákazy) 01/ 2021 – 12/ 2021 v počte 25 x.
- Realizovali sme dlhodobú preventívnu aktivitu zameranú na ochranu zdravia a zamedzenie šírenia nákazy Covid - formou osvedy, rozdávania dezinfekčných a hygienických potrieb osobám a rodinám v núdzi. Poskytovali sme súčasne sociálne poradenstvo v oblastiach zdravia, bývania, dlhovej záťažnosti a zamestnanosti. Sociálnou prácou a rehabilitáciou sme rozvíjali a posilňovali osobné potenciály prijímateľov sociálnej služby tak, aby sa zvyšovali ich šance rýchleho návratu na pracovný trh. resp. dokázali si prijímatelia sociálnej služby udržiavať osobné zručnosti. Podporovali sme jednotlivcov a rodiny k zapájaniu sa do verejno-prospešných a dobrovoľníckych aktivít v lokalitách vlastného bývania.





## **Kríza duševného zdravia ako dôsledok COVID-19**

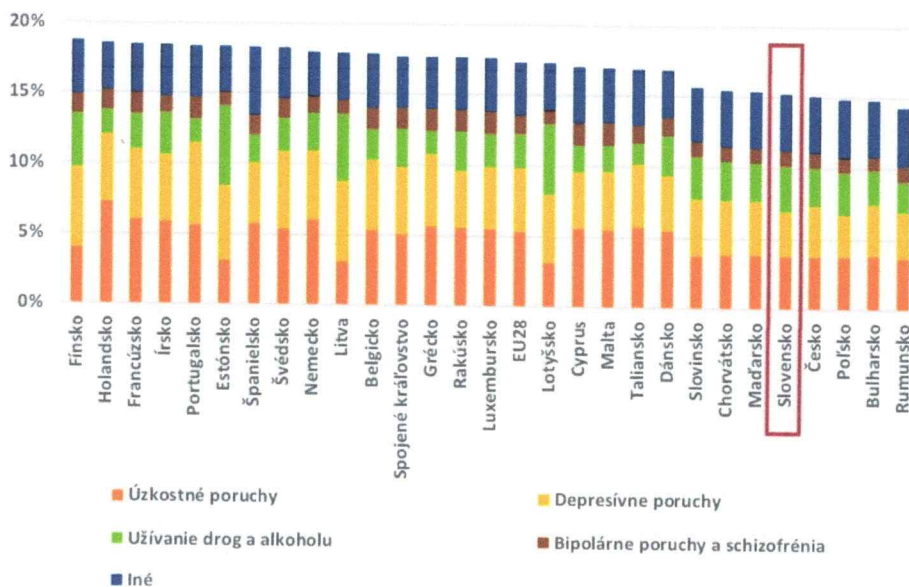
Pandémia COVID-19 má enormný ekonomický dopad na spoločnosť. Popri ekonomickej kríze sa však čoraz viac hovorí aj o kríze psychologickej. Narastá počet ľudí trpiacich úzkosťou, nespavosťou a depresiami, a zároveň sa u existujúcich pacientov zhoršuje psychický stav. Obmedzenie sociálnej interakcie a izolácia sú faktory, ktoré negatívne vplyvajú na kvalitu duševného zdravia. Predovšetkým tí, ktorí v minulosti trpeli psychickými poruchami, sú extrémne zraniteľní a koronakríza môže u týchto ľudí opätovne vyvolať pocity strachu, depresie a beznádeje.

Zhoršenie duševného zdravia má značné ekonomické dôsledky. Zdravá populácia je kľúčovým predpokladom zdravej ekonomiky a psychické zdravie je neoddeliteľnou súčasťou tejto rovnice. Až 1 zo 6 obyvateľov v Európskej únii je postihnutý problémami týkajúcimi sa duševného zdravia, čo je celkovo viac ako 84 miliónov ľudí.

### **Stav duševného zdravia pred pandémiou**

Aj napriek tomu, že duševnými chorobami na Slovensku trpelo v roku 2018 minimálne 15 % populácie (takmer 625 tisíc osôb), starostlivosť o duševné zdravie je dlhodobo poddimenzovaná a zanedbávaná. Najviac zastúpené sú úzkostné a depresívne poruchy (graf č. 1)

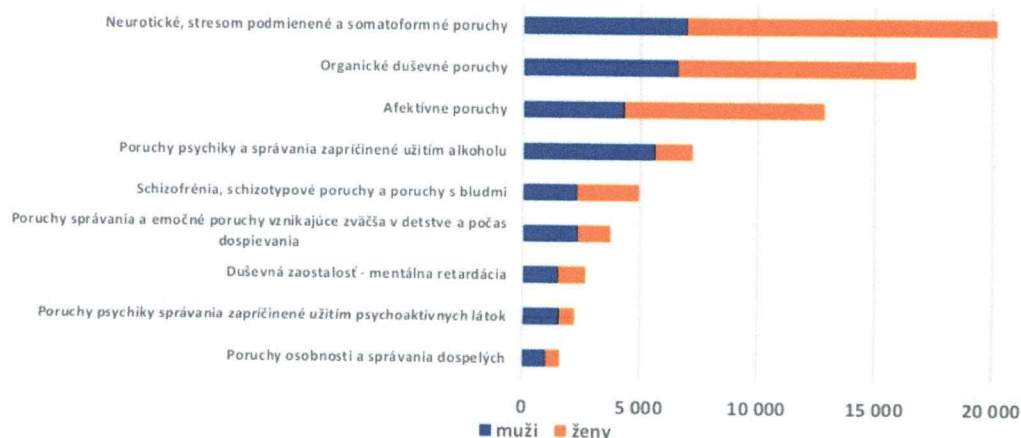
**Graf 1: Výskyt duševných chorôb v štátoch EÚ-28 podľa ochorenia (% populácie, 2018)**



Zdroj: IHME

Výraznou bariérou je aj stigmatizácia duševných chorôb, ktorá často stojí v ceste pri identifikácii problému a vyhľadaniu potrebnej pomoci. Viac než 80 % osobám na Slovensku vo veku 15 až 64 trpiacich úzkostnými poruchami či závislosťou na alkohole, a takmer 70 % osobám trpiacich depresívnymi poruchami, nebola poskytnutá žiadna odborná starostlivosť. V roku 2019 bolo v psychiatrických ambulanciách vyšetrených okolo 85 tisíc osôb, z toho viac ako 20 tisíc na neurotické, stresom podmienené a somatoformné poruchy, ako vidieť z grafu č.2. Toto je však len malá čiastka oproti 625 tisíc duševne chorých na Slovensku, ako vykazuje IHME.



**Graf 2: Vyšetrené osoby v psychiatrických ambulanciách podľa zistených diagnóz (2019)**

Zdroj: NCZI (2021)

Poznámka: Diagnózy zistené prvýkrát v živote podľa kategorizácie MKCH.

## COVID-19 ako potenciálny katalyzátor duševných chorôb

Pandémia vytvorila akútnejšiu krízu psychického zdravia, ktorá môže mať významné dlhodobé implikácie. Zavedenie reštriktívnych opatrení, ako lockdown či povinná karanténa, má priame dôsledky na spôsob života obyvateľov a je predpokladom pre zintenzívnenie pocitov osamelosti, depresie, ale aj nadmerného užívania alkoholu či omamných a psychotropných látok. WHO uvádza, že dopad pandémie na duševné zdravie môže byť badateľný v troch kategóriách: priame účinky prepuknutia choroby (strach, úzkosť), nepriame účinky preventívnych opatrení (izolácia, strata rutiny, nedostupnosť terapií) a nepriame účinky sociálno-ekonomického poklesu (dlhy, nezamestnanosť, chudoba, sociálne vylúčenie).

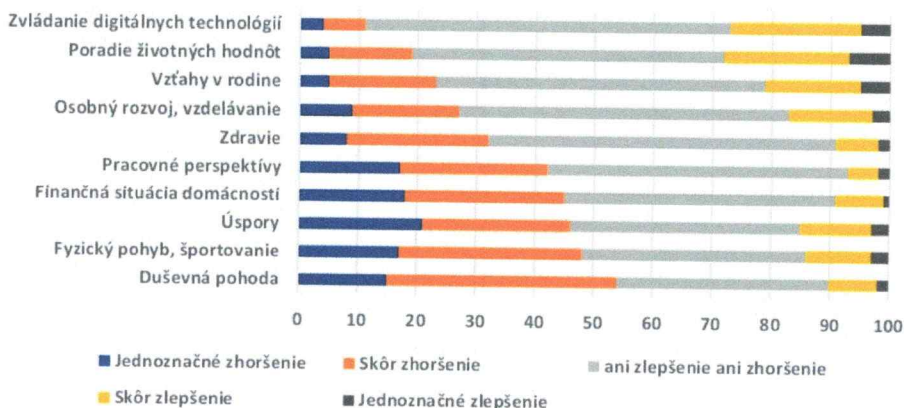
Inými slovami, protipandemické opatrenia viedli k strate preventívnych faktorov a k zintenzívneniu rizikových faktorov, čo môže spôsobiť rozvoj alebo zhoršenie psychických porúch práve v zraniteľnej populácii, ktorú tvoria: osoby s už existujúcimi duševnými poruchami, osoby s bydliskom, kde je vysoká prevalencia COVID-19 prípadov, zdravotnícki pracovníci, a v neposlednom rade ľudia, ktorí stratili blízkeho na COVID-19.

Podľa prieskumu „Ako sa máte, Slovensko?“ z mája 2020, viac než štvrtina obyvateľstva pociťuje deterioráciu svojho duševného zdravia kvôli koronakríze a 48 % respondentov zažíva občasné či časté pocity depresie. Obmedzenie sociálnych kontaktov a izolácia výrazne ovplyvňujú predovšetkým mladých ľudí do 30 rokov, ktorí trpia zvýšenou nervozitou, úzkosťou, hnevom a osamelosťou. Takmer polovica respondentov (48,2%) sa vyjadrila, že práve počas pandémie prežíva depresívne pocity. Najnovšie výsledky z februára 2021 tiež odhalili, že približne štvrtina respondentov zažíva stres často až väčšinu času a počet ľudí trpiacich stresom zaznamenal mierny, aj keď nesignifikantný nárast v porovnaní s predošlým prieskumom z novembra 2020. Podobne, výsledky prieskumu Agentúry Actly poukazujú na to, že rok s pandemiou na Slovensku najviac negatívne zasiahol duševné zdravie obyvateľstva (graf č. 3).

Smutný trend narastajúcich duševných ochorení v dôsledku COVID-19 môžeme pozorovať aj v zahraničí, a podľa OECD sa stav duševného zdravia v roku 2020 zhoršil vo všetkých krajinách

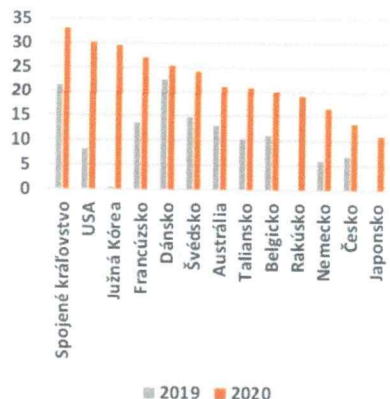
(Graf 4, 5). V členských štátoch OECD narástol podiel populácie zažívajúci úzkosť a depresie z pred-pandemických 8 % až na 30 %, pričom maximá boli zaznamenané práve v obdobiach najtvrdších reštrikcií pohybu.

**Graf 3: „Ako zasiahla pandémia COVID-19 do vášho života v nasledujúcich oblastiach?“ (v %)**

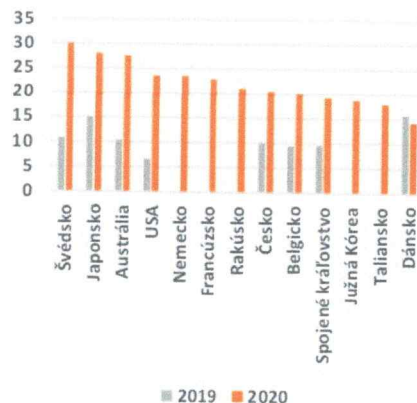


Zdroj: Agentúra Actly, 2020

**Graf 4: Podiel populácie prežívajúcej úzkosť v roku 2020 v porovnaní s minulým rokom (v %)**



**Graf 5: Podiel populácie prežívajúcej depresiu v roku 2020 v porovnaní s minulým rokom (v %)**



Zdroj: OECD

Aj vzhľadom na uvedené skutočnosti je momentálne jedným z hlavných cieľov združenia Penzión Zuzanka poskytovanie sociálnych služieb ako formy pomoci pre ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii, podpora sociálneho začlenenia občanov a uspokojovanie ich základných sociálnych potrieb. Zameriavame sa na pomoc klientov k SVOJPOMOCI a samostatnosti, aby mohli žiť zmysluplný a dôstojný život.

Cieľom sociálnej starostlivosti je maximálny rozvoj celej osobnosti klienta a to vedomým prispôbením sa klienta jeho okoliu, resp. prispôbením okolia k osobitným požiadavkám a schopnostiam handicapovaného človeka – pomoc ľuďom ZŤP.



Aj vplyvom pandémie prišlo o svoje dôstojné bývanie mnoho ľudí a rodín. Snažíme sa im preto nájsť na začiatok aspoň dočasné bývanie, aby mohli získať pocit bezpečia a mohli potom riešiť svoje ďalšie základné potreby. Byty hľadáme pre jednotlivcov ako aj pre rodiny s deťmi. Bývanie im poskytujeme dočasne aj v našich priestoroch a spoločne ďalej hľadáme možnosti dlhodobého nájmu pre našich klientov... Získať bývanie po dlhom čase života na ulici má na ľudí zotavujúce účinky, keďže konečne nemusia riešiť každodenný zápas, ktorý sprevádza život na ulici. Seba i svoje veci majú v bezpečí, domov môžu prísť kedykoľvek potrebujú alebo chcú, v izbe s nimi nespia ďalší cudzí ľudia. Znie to ako banalita, no pre človeka, ktorý bol dlhšiu dobu bez dôstojného a samostatného bývania, je to obrovská zmena. Zároveň sa po stabilizácii v bývaní otvárajú ďalšie témy a problémy, ktoré človek na ulici nosil v sebe. Tie sú potom súčasťou procesu sprevádzania človeka v bývaní, ktoré robí sociálny pracovník.

V organizácii Penzión Zuzanka sú aj dnes zapojení odborníci z rôznych oblastí: sociálna práca, právnici, vyštudovaní zdravotníci s dlhoročnými skúsenosťami, pedagogickí pracovníci a taktiež pracovníci zaoberajúci sa financiami a finančnou gramotnosťou klientov. Z toho dôvodu vieme klientom poskytnúť poradenstvo šité na mieru, presne podľa oblasti, ktorú klient potrebuje vyriešiť (sociálne problémy, pomoc pri riešení právnych otázok, otázky bývania, nasmerovanie a pomoc pri zdravotných, študijných problémoch a taktiež pri problémoch týkajúcich sa finančnej gramotnosti a zadĺženia).

Špecifikácia osôb, s ktorými spolupracujeme:

- Klienti z krízových centier – osamelé matky s deťmi, mnohopočetné rodiny, občania so zdravotným znevýhodnením - ZŤP
- Spolupráca s UPSVaR
- Spolupráca s obecnými úradmi
- Spolupráca s charitatívnymi organizáciami
- Osamelé matky s deťmi a mnohopočetné rodiny – humanitárna pomoc, pomoc s ošatením, hygienické potreby, hračky pre deti

Počas celého roka sme mali úzku spoluprácu aj s viacerými exekútormi a exekútorskými úradmi.

Úzko spolupracujeme taktiež so Slovenským červeným krížom – územný spolok Lučenec, kde sme mnohým klientom pomohli nájsť vhodné nájomné bývanie a taktiež sme ich ubytovali aj v sídle nášho občianskeho združenia – v samostatných bytových jednotkách.

## **4. ROZPOČET ORGANIZÁCIE**

Fungovanie občianskeho združenia je založené na princípe dobrovoľnosti. Občianske združenie v roku 2021 nedisponovalo so žiadnymi finančnými prostriedkami. Občianske združenie bolo len sprostredkovateľom pomoci.

## **5. VÍZIA – PLÁN ORGANIZÁCIE**



## **OZ PENZIÓN ZUZANKA**

Občianske združenie Penzión Zuzanka naďalej plánuje pokračovať vo svojej sociálnej činnosti. Občianske združenie sa plánuje v budúcnosti zapojiť aj do výziev pre dopytovo-orientované projekty a získavať tak finančné prostriedky na plnohodnotné fungovanie čo sa týka pracovnoprávných vzťahov a rozvíjanie a rozširovanie možností poskytovaných sociálnych služieb.

Naďalej plánujeme poskytovať:



**SOCIÁLNE PORADENSTVO**



**PSYCHOLOGICKÉ PORADENSTVO**



**ZDRAVOTNÉ PORADENSTVO**



**PRÁVNE PORADENSTVO**

V rámci uvedeného obdobia nenastali k dnešnému dňu žiadne mimoriadne udalosti, ktoré by akýmkoľvek spôsobom súviseli s plnohodnotným fungovaním občianskeho združenia a dobrovoľníkov v ňom pôsobiacich a poskytujúcich hlavne pomoc ľuďom na to odkázaných.

## **6. POĎAKOVANIE**

Veľká vďaka patrí všetkým, ktorí sa akokoľvek podieľali na zlepšení života našim klientom, či už materiálne, finančne, alebo osobne svojou ochotou pomáhať druhým.

Ďakujeme 

ŽE NÁM POMÁHATE POMÁHAŤ

V Trenči, dňa 28.04.2022



.....  
podpis predsedu OZ