

Výročná správa
za
rok 2020



1. IDENTIFIKÁCIA ORGANIZÁCIE

Názov organizácie: Penzión Zuzanka, občianske združenie
Adresa: Trenč – Rároš č. 129, 985 32 Veľká nad Ipľom
Telefón: + 421 915 820 425
Právna forma: Združenie (zväz, spolok, spoločnosť, klub ai.)
IČO: 379 486 01
Štatutár: Mgr. Zlata Šebianová - predseda

Charakteristika OZ: Občianske združenie Penzión Zuzanka je mimovládne apolitické, nezávislé a dobrovoľné združenie občanov bez ohľadu na pôvod, spoločenské postavenie, rasu, národnosť a vierovyznanie. Občianske združenie Penzión Zuzanka bolo zaregistrované na Ministerstve vnútra SR pod číslom VVS/1-900/90-21994 dňa 18.06.2003, t.j. pôsobí na Slovensku už vyše sedemnásť rokov.

Občianske združenie sa na začiatku venovalo hlavne oblasti rozvíjania cestovného ruchu. Počas pôsobenia sa združenie čoraz viac začalo zaoberať sociálnou činnosťou a v posledných rokoch (aj vplyvom a dôsledkami pandémie) sa činnosť združenia zameriava hlavne na pomoc a podporu osobám ohrozených chudobou, alebo sociálnym vylúčením vrátane najodkázanejších osôb, detí a marginalizovaným skupinám.

Sociálna činnosť združenia sa zameriava hlavne na zabezpečovanie základných životných potrieb našich klientov – nájdenie vhodného, cenovo dostupného a bezpečného bývania, ktoré tvorí základ a následne vieme s klientom ďalej pracovať a rozvíjať jeho potenciál zvyšovaním jeho kvalifikácie (či už ďalším štúdiom, alebo absolvovaním rekvalifikačných kurzov), aby si mohli nájsť prácu a ďalej sa rozvíjať...

2. CIELE A ČINNOSTI ORGANIZÁCIE

Cieľom občianskeho združenia Penzión Zuzanka je:

- pomoc a podpora poskytovania vybraných foriem sociálnej pomoci pre znevýhodnené osoby, osoby ohrozené chudobou a sociálnym vylúčením, jednorodičom s deťmi, zdravotne postihnutým osobám, mladým osobám odchádzajúcim z ústavnej starostlivosti, osobám z krízových centier a ostatným zraniteľným skupinám obyvateľov
- riešenie základných životných potrieb klientov (riešenie otázok primeraného a vhodného bývania a zabezpečenie všetkých základných potrieb pre dôstojný život)
- podpora rodín a osôb ohrozených chudobou, alebo sociálnym vylúčením vrátane najodkázanejších osôb a detí pri ich zabývaní v štandardnom nájomnom bývaní a ich dlhodobé sprevádzanie s cieľom, aby si získané bývanie udržali
- podieľanie sa na integrácii, zasadzovanie sa za odstraňovanie všetkých foriem diskriminácie v sociálnej a ekonomickej exklúzii, napomáhať k rozvíjaniu potenciálu, napredovaniu a dosahovaniu maximálnej možnej miery samostatnosti, napomôcť v rozširovaní občianskej angažovanosti, posilňovať ekonomickú samostatnosť a pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, reflektovať a presadzovať princípy rodovej rovnosti, ako aj poskytovanie pomoci pri začleňovaní do spoločnosti ľuďom v nepriaznivej životnej situácii, v ohrození, sociálnej a hmotnej núdzi alebo iných život ovplyvňujúcich udalostiach, osobám zo sociálne vylúčených skupín obyvateľstva ako aj skupín ohrozených sociálnym vylúčením, osobám s ťažkým zdravotným postihnutím, viacnásobným postihnutím, či špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, či inými vážnymi ochoreniami alebo zdravotnými znevýhodneniami, seniorom alebo iným sociálne znevýhodneným osobám (ďalej len „znevýhodnená osoba“),
- tvorba, rozvoj, ochrana a prezentácia sociálnych istôt a hodnôt,
- podpora vzdelávania a výchovy v oblasti sociálnej práce a sociálnych služieb

OZ Penzión Zuzanka so svojím sedemnásť ročným pôsobením poskytuje sociálnu službu ako odbornú činnosť, obslužnú činnosť, alebo ďalšiu činnosť, alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- a) prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- b) zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,

- c) zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby, pomoc pri zabezpečení ubytovania, stravy, ako aj zabezpečenie nevyhnutného ošatenia, obuvi a nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
- d) riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny, v prípade ohrozenia života alebo zdravia fyzickej osoby a rodiny, ktoré vyžaduje bezodkladné riešenie sociálnou službou.
- e) prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny,
- f) zabezpečenie starostlivosti o dieťa z dôvodu situácie v rodine, ktorá vyžaduje pomoc pri starostlivosti o dieťa.

Pri poskytovaní sociálnej služby zamestnanci ako aj dobrovoľníci OZ Penzión Zuzanka rešpektujú jedinečnosť každého prijímateľa bez ohľadu na jeho pôvod, etnickú príslušnosť, rasu či farbu pleti, materinský jazyk, vek, zdravotný stav, sexuálnu orientáciu, ekonomickú situáciu, náboženské a politické presvedčenie.

Pri poskytovaní sociálnej služby zamestnanci ako aj dobrovoľníci OZ Penzión Zuzanka rešpektujú právo každého prijímateľa na sebarealizáciu v takej miere, aby nedochádzalo k obmedzeniu práv druhých prijímateľov či iných osôb.

Sociálne poradenstvo, ktoré poskytujeme, je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorú poskytujú sociálni pracovníci a to:

- ✓ posúdením problému
- ✓ poskytnutím základných informácií o možnostiach riešenia problému
- ✓ odporúčaním a sprostredkovaním ďalšej odbornej pomoci
- ✓ zistením príčin vzniku, charakteru a rozsahu problému.

Jedná sa o poskytovanie konkrétnych informácií o možnostiach poskytovania sociálnej služby v zmysle zákona o sociálnych službách. Súčasťou sociálnej a poradenskej činnosti je aj spolupráca s rodinnými príslušníkmi klientov sociálnej služby, čo vedie ku skvalitneniu poskytovaných služieb.

Pri využívaní metód sociálnej práce postupujú sociálni pracovníci OZ Penzión Zuzanka v súlade s potrebami prijímateľa sociálnej služby. Metódy sú zamerané na prácu s jednotlivcom, skupinou, komunitou a vychádzajú z aktuálnej situácie prijímateľa sociálnej služby.

V sociálnych službách sa angažujú odborníci a odborníčky z rozličných disciplín a stupňov kvalifikovanosti, čo objektívne vychádza z rôznorodosti činností, ktoré sa v rámci nich vykonávajú. Činnosti v oblasti sociálnych služieb vykonávajú fyzické osoby, ktoré sú odborne spôsobilé na výkon týchto činností - kvalifikovaní zamestnanci. Sociálna služba sa vykonáva najmä prostredníctvom sociálnej práce, postupmi zodpovedajúcimi poznatkom spoločenských vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb.

Ide o:

- Odborné činnosti

Obsahujú napr. základné či špecializované sociálne poradenstvo; poskytovanie pomoci v prípade, že je osoba odkázaná na pomoc pri bežných denných činnostiach – napr. pri stravovaní, hygiene, obliekaní a vyzliekaní, pohybe, orientácii v prostredí; poskytovanie pomoci pri uplatňovaní či pri výkone práv a právom chránených záujmov ohrozených osôb. V rámci odborných činností sa poskytuje aj sociálna rehabilitácia. Univerzálnou činnosťou v rámci sociálnych služieb je poskytovanie sociálneho poradenstva, ktoré je súčasťou každej sociálnej služby poskytovanej podľa zákona.

- Obslužné činnosti

Ide o pomoc pri získaní ubytovania, stravovania, pomoc pri upratovaní, žehlení, praní a údržbe bielizne a šatstva poskytované osobám v nepriaznivej sociálnej situácii v rámci rezidenčnej starostlivosti.

3. DÔLEŽITÉ AKTIVITY A ČINNOSTI ORGANIZÁCIE

V SLEDOVANOM OBDOBÍ 01/2020 – 12/2020

- V roku 2020 sme našu pomoc premenili na pandemickú humanitárnu pomoc, a pracovali sme s našimi dobrovoľníkmi aj na zabezpečení, logistike a distribúcii potravinovej pomoci a ochranných a hygienických pomôcok pre zraniteľné osoby – matky s deťmi, znevýhodnené osoby, seniori – s cieľom ochrany ich zdravia, zabezpečenia ich základných životných potrieb a prevencie straty ich ubytovania.
- V r. 2020 sme v obciach v okrese Lučenec priniesli pomoc v podobe potravín, oblečenia, nábytku či rúšok do desiatok rodín. Pomoc sme distribuovali v spolupráci so sociálnymi a terénnymi pracovníkmi a miestnou samosprávou. Častým prijímateľom pomoci boli osamelé matky a mnohohodtné rodiny, sociálne znevýhodnené rodiny a domácnosti ohrozené stratou bývania, v menšej miere starší ľudia.
- Pandémia prehĺbila problematiku bezdomovectva. Kríza má negatívny dosah najmä na tie najzraniteľnejšie skupiny a len prehĺbila už tak existujúce medzery v sociálnom systéme. Rok 2020 nás odštartoval v realizovaní aktivít v oblasti tzv. housingu. Sme presvedčení, že každý človek bez domova by mal mať šancu čo najskôr získať svoj domov, aby sa bezdomovectvo stalo len krátkou epizódou v jeho živote. Bezdomovectvo je potrebné riešiť komplexne, predovšetkým v oblasti dostupného bývania, ale súčasne aj v oblasti sociálnych služieb, zdravotnej starostlivosti, zamestnávania, prístupu k hmotnému zabezpečeniu a právam. Veríme, že predovšetkým cenovo dostupné, dôstojné a stabilné bývanie s podporou sociálnych služieb je riešením a cestou z bezdomovectva. Zároveň je aj jeho najlepšou prevenciou. Môžeme teda povedať, že práve pandémie otvorila veľa otázok nielen ohľadom samotného problému bezdomovectva, ale aj toho, ako dôležité je mať dôstojné bývanie, teplo v dome a dostatočný priestor či už pre prípadnú karanténu alebo trávenie väčšiny dňa doma z dôvodu lockdownu.
- Situácia spôsobená pandemiou bola základným krokom pre poskytovania dočasného bývania, a to na začiatku pre ľudí, ktorí prechádzali cez hranice z Maďarska a boli nútení zostať v karanténe. Pre týchto ľudí sme poskytli dočasné bývanie – karanténu v našich ubytovacích zariadeniach.
- Následne z dôvodu straty zamestnania a tým aj príjmu, veľa ľudí sa ocitlo v núdzi, neboli schopní platiť hypotéky či iné úvery, a bez bývania, ktorým sme poskytli dočasné bývanie a snažili sa pomôcť si nájsť prácu, aj keď počas lockdownu to bolo nemožné. Títo ľudia pomáhali v úprave a dobudovaní okolia našich bytových jednotiek, mali možnosť si pestovať zeleninu, aby sme aspoň čiastočne snažili poskytnúť pomoc.
- Za budovu sme vybudovali charitnú záhradku, kde si ľudia v núdzi mohli pestovať zeleninu pre vlastnú spotrebu na zabezpečenie základných potrieb. Mali možnosť získavať pracovné návyky a mať zodpovednosť.
- Pomoc v poskytnutí dočasného bývania – v spolupráci so Slovenským červeným krížom – v trvaní spolupráce od februára 2020 sme mnohým klientom pomohli nájsť

vhodné nájomné bývanie a taktiež sme ich ubytovali aj v sídle nášho občianskeho združenia – v samostatných bytových jednotkách, ktoré spĺňali aj podmienky karanténneho dočasného ubytovania.

- Počas roka 2020 sme poskytli poradenstvo a podporu v bývaní 3 rodinám (celkovo 12 osôb a z toho 6 detí). V našej širšej sieti sú aj rodiny, ktorým poskytujeme poradenstvo (celkovo 9 osôb) s cieľom stabilizovať ich životnú situáciu a získať, resp. udržať si bývanie.
- Materiálna zbierka a distribúcia: potravín a hygienických potrieb, obuvi, ošatenia, hračiek a i., v trvaní 01/ 2020- 11/ 2020, distribuovaných bolo 150 kg pomoci – v priebehu roka sme distribuovali pomoc od občanov k tým, ktorí ju potrebovali na zabezpečenie základných životných potrieb. Najčastejšie to boli mnohopočetné rodiny s deťmi, osamelé mamičky s deťmi, nízkopříjmové rodiny a dôchodcovia
- Zabezpečovanie nákupov seniorom a zdravotne znevýhodneným osobám (so zvýšeným rizikom nákazy) 01/ 2020 – 12/ 2020 v počte 31 x.
- Realizovali sme dlhodobú preventívnu aktivitu zameranú na ochranu zdravia a zamedzenie šírenia nákazy Covid - formou osvedy, rozdávania dezinfekčných a hygienických potrieb osobám a rodinám v núdzi.
- Poskytovali sme súčasne sociálne poradenstvo v oblastiach zdravia, bývania, dlhovej záťažnosti a zamestnanosti. Sociálnou prácou a rehabilitáciou sme rozvíjali a posilňovali osobné potenciály prijímateľov sociálnej služby tak, aby sa zvyšovali ich šance rýchleho návratu na pracovný trh. resp. dokázali si prijímateľa sociálnej služby udržiavať osobné zručnosti. Podporovali sme jednotlivcov a rodiny k zapájaniu sa do verejno-prospešných a dobrovoľníckych aktivít v lokalitách vlastného bývania.

Kríza duševného zdravia ako dôsledok pandémie

Pandémia COVID-19 má enormný ekonomický dopad na spoločnosť. Popri ekonomickej kríze sa však čoraz viac hovorí aj o kríze psychologickú. Narastá počet ľudí trpiacich úzkosťou, nespavosťou a depresiami, a zároveň sa u existujúcich pacientov zhoršuje psychický stav. Obmedzenie sociálnej interakcie a izolácia sú faktory, ktoré negatívne vplyvajú na kvalitu duševného zdravia. Predovšetkým tí, ktorí v minulosti trpeli psychickými poruchami, sú extrémne zraniteľní a koronakríza môže u týchto ľudí opätovne vyvolať pocity strachu, depresie a beznádeje.

Zhoršenie duševného zdravia má značné ekonomické dôsledky. Zdravá populácia je kľúčovým predpokladom zdravej ekonomiky a psychické zdravie je neoddeliteľnou súčasťou tejto rovnice. Až 1 zo 6 obyvateľov v Európskej únii je postihnutý problémami týkajúcimi sa duševného zdravia, čo je celkovo viac ako 84 miliónov ľudí.

Príčina nárastu psychických ochorení počas pandémie

Jedným z hlavných vysvetlení nárastu je bezprecedentný stres spôsobený sociálnou izoláciou v dôsledku pandémie. S tým súviselo obmedzenie schopností ľudí pracovať, hľadať podporu od blízkych a zapájať sa do svojich komunít. Osamelosť, strach z infekcie, utrpenie a smrť pre

seba a svojich blízkych, smútok po úmrtí a tiež neodmysliteľné finančné starosti sú významné stresory vedúce k úzkosti a depresii.

Niektoré dôsledky pandémie na duševné zdravie sa už prejavili, iné budú pretrvávať, prípadne sa prejavia neskôr. Zvyšujúca sa prevalencia duševných porúch bude nielen negatívne ovplyvňovať kvalitu života obyvateľov, ale bude mať aj výrazné ekonomické dôsledky na stav verejného zdravotníctva. Dobrou správou však je, že psychické poruchy sú veľmi často ochorením, ktorému je možné predísť a dá sa liečiť. Preto je dôležitá podpora, prevencia a systematická mitigácia dôsledkov pandémie na duševné zdravie.

Aj vzhľadom na uvedené skutočnosti je momentálne jedným z hlavných cieľov združenia Penzión Zuzanka poskytovanie sociálnych služieb ako formy pomoci pre ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii, podpora sociálneho začlenenia občanov a uspokojovanie ich základných sociálnych potrieb. Zameriavame sa na pomoc klientov k SVOJPOMOCI a samostatnosti, aby mohli žiť zmysluplný a dôstojný život.

Cieľom sociálnej starostlivosti je maximálny rozvoj celej osobnosti klienta a to vedomým prispôbením sa klienta jeho okoliu, resp. prispôbením okolia k osobitným požiadavkám a schopnostiam handicapovaného človeka – pomoc ľuďom ZŤP.

V organizácii Penzión Zuzanka sú aj dnes zapojení odborníci z rôznych oblastí: sociálna práca, právnicki, vyštudovaní zdravotníci s dlhoročnými skúsenosťami, pedagogickí pracovníci a taktiež pracovníci zaoberajúci sa financiami a finančnou gramotnosťou klientov. Z toho dôvodu vieme klientom poskytnúť poradenstvo šité na mieru, presne podľa oblasti, ktorú klient potrebuje vyriešiť (sociálne problémy, pomoc pri riešení právnych otázok, otázky bývania, nasmerovanie a pomoc pri zdravotných, študijných problémoch a taktiež pri problémoch týkajúcich sa finančnej gramotnosti a zadĺženia).

Špecifikácia osôb, s ktorými spolupracujeme:

- Klienti z krízových centier – osamelé matky s deťmi, mnohopočetné rodiny, občania so zdravotným znevýhodnením – ZŤP, marginalizované rómske komunity
- Pomoc pri riešení otázky bývania a riešenie sociálnej situácie osobám v núdzi
- Spolupráca s UPSVaR
- Spolupráca s obecnými úradmi
- Spolupráca s charitatívnymi organizáciami
- Osamelé matky s deťmi a mnohopočetné rodiny – humanitárna pomoc, pomoc s ošatením, hygienické potreby, hračky pre deti

Počas celého roka sme mali úzku spoluprácu aj s viacerými exekútormi a exekútorskými úradmi ako aj s právnou kanceláriou, ktoré na základe dlhodobých vzťahov boli ochotní poskytnúť právne poradenstvo pro bono.

Právnu pomoc počas pandémie potrebovali ľudia najmä pre stratu zamestnania či bývania.

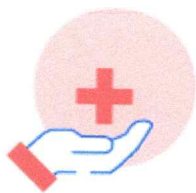
4. ROZPOČET ORGANIZÁCIE

Fungovanie občianskeho združenia je založené na princípe dobrovoľnosti. Občianske združenie v roku 2020 nedisponovalo so žiadnymi finančnými prostriedkami. Občianske združenie bolo len sprostredkovateľom pomoci.

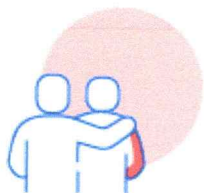
5. VÍZIA – PLÁN ORGANIZÁCIE

Občianske združenie Penzión Zuzanka naďalej plánuje pokračovať vo svojej sociálnej činnosti. Občianske združenie sa plánuje v budúcnosti zapojiť aj do výziev pre dopytovo-orientované projekty a získavať tak finančné prostriedky na plnohodnotné fungovanie čo sa týka pracovnoprávných vzťahov a rozvíjanie a rozširovanie možností poskytovaných sociálnych služieb.

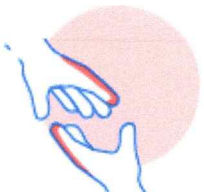
Naša vízia:



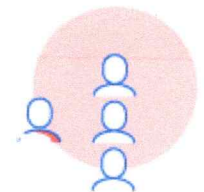
lepšia kvalita starostlivosti o duševné zdravie, ktorá bude prístupnejšia pre ľudí s duševnými poruchami



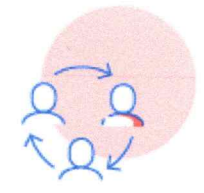
boj proti **stigmatizácii** a **diskriminácii**



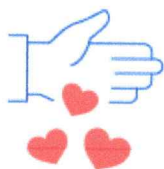
pomoc a podpora pri hľadaní dočasného bývania pre znevýhodnené a zraniteľné osoby



riešenie **osamelosti** zraniteľných skupín – znevýhodnených osôb, seniorov, marginalizovaných skupín



výmena skúseností a **najlepších postupov**



zlepšenie životných a pracovných **podmienok**

V rámci uvedeného obdobia nenastali k dnešnému dňu žiadne mimoriadne udalosti, ktoré by akýmkoľvek spôsobom súviseli s plnohodnotným fungovaním občianskeho združenia a dobrovoľníkov v ňom pôsobiacich a poskytujúcich hlavne pomoc ľuďom na to odkázaných.

6. POĎAKOVANIE

Veľká vďaka patrí všetkým, ktorí sa akokoľvek podieľali na zlepšení života našim klientom, či už materiálne, finančne, alebo osobne svojou ochotou pomáhať druhým.

Ďakujeme 

V Trenči, dňa 08.03.2021

.....
podpis predseda OZ